



Perlindungan Menyeluruh Untuk Usaha Anda **SmartBusiness**



15/5/2025

PT AXA Insurance Indonesia

Customer Care Centre

AXA Tower Lt. GF
Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 18, Kuningan City
Jakarta 12940, Indonesia
Tel : 1500 733
Email : customer.general@axa.co.id
Web : www.axa.co.id

Kantor Pusat

AXA Tower Lt. 11
Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 18,
Kuningan City
Jakarta 12940, Indonesia

Asuransi SmartBusiness (SmartBusiness Insurance)

Perlindungan menyeluruh untuk usaha Anda
Comprehensive protection for your Business

Melangkah lebih yakin untuk lindungi usaha Anda dengan SmartBusiness!
Confidently going forward to protect your business with SmartBusiness!

Melalui Asuransi SmartBusiness¹, Anda akan mendapatkan santunan kompensasi keuangan apabila:
With SmartBusiness insurance¹, you will get financial compensation, if:

- ✓ Mengalami kerugian untuk waktu tertentu karena mengalami kerugian material²
Experiencing material losses for a period of time²
- ✓ Anda³ meninggal atau mengalami cacat tetap secara langsung yang disebabkan oleh kecelakaan⁴
You³ are died or suffered from permanent disability due to personal accident⁴
- ✓ Anda³ dirawat inap selama lebih dari 20 hari di Rumah Sakit karena sebab apapun kecuali yang disebutkan dalam pengecualian polis
You³ are hospitalized more than 20 days for any reason other than listed in the Policy's exclusion

1. Jenis produk asuransi anekaType of product: Miscellaneous
2. Kerugian terhadap usaha tertentu dan mengalami risiko yang telah masuk ke dalam penjaminan polis/For certain type of business & for risks mentioned in the Policy
3. Tertanggung/Insured
4. Rincian risiko sesuai dengan penjaminan polis/Detailed risks mentioned in the Policy

Gangguan Usaha Business Interruption	Tabel Manfaat Table Benefit				
Pendapatan Tahunan (Persyaratan minimum) Annual Revenue (Minimum requirement)	70,000,000	450,000,000	1,030,000,000	2,400,000,000	4,320,000,000
Risiko yang ditanggung Risk covered	Plan (IDR)				
	I	II	III	IV	V
Manfaat tunai harian Hospital cash plan	100,000	500,000	1,000,000	2,000,000	3,000,000
Maks. nilai manfaat per tahun Max. benefit value per year	9,000,000	45,000,000	90,000,000	180,000,000	270,000,000
Premi Premium	500,000	1,100,000	1,800,000	3,300,000	4,800,000

- ✓ Minimal jumlah hari per kejadian yang mendapatkan santunan sebesar 3 hari
Minimum 3 days per occurrence get compensation
- ✓ Maksimal jumlah hari per kejadian yang mendapatkan santunan sebesar 30 hari
Maximum 30 days per occurrence get compensation
- ✓ Maksimal jumlah hari per tahun yang mendapatkan santunan sebesar 90 hari
Maximum 90 days in a year get compensation

Kecelakaan Diri Personal Accident	Tabel Manfaat Table Benefit				
Risiko yang Ditanggung Risk Covered	Plan (IDR)				
	I	II	III	IV	V
Meninggal akibat kecelakaan Death due to accident	10,000,000	25,000,000	50,000,000	75,000,000	150,000,000
Cacat tetap permanen akibat kecelakaan Permanent disability due to accident	10,000,000	25,000,000	50,000,000	75,000,000	150,000,000
Premi Premium	15,000	35,000	65,000	95,000	185,000

Rawat Inap Jangka Panjang Long Term Hospitalization	Tabel Manfaat Table Benefit				
Risiko yang Ditanggung Risk Covered	Plan (IDR)				
	I	II	III	IV	V
Rawat Inap lebih dari 20 hari berturut-turut akibat sebab apapun Hospitalization for more than 20 consecutive days due to any cause	5,000,000	10,000,000	25,000,000	50,000,000	100,000,000
Maks. Jumlah klaim per tahun Annual max. number of claims	1	1	1	1	1
Premi Premium	235,000	365,000	635,000	1,105,000	2,065,000

Ilustrasi Perhitungan Premi dan Manfaat
Illustration of premium and benefit calculation

Tuan A memiliki usaha Toko Kelontong dengan pendapatan kotor sebesar IDR 75,000,000 dalam setahun. Tuan A mengasuransikan aset tokonya dalam produk asuransi SmartBusiness. Berdasarkan penghasilan tersebut maka Tuan A bisa memperoleh perlindungan untuk Plan I dengan detail sebagai berikut :
Mr. A has an annual total income of IDR 75,000,000 from his grocery store business. Mr. A insures his retail store's assets with SmartBusiness insurance. Based on this income, Mr. A is eligible for Plan I protection with the following details:

Bagian I - Gangguan Usaha Section I - Business Interruption	
Manfaat tunai harian Hospital cash plan	IDR 100,000
Maksimal nilai manfaat 1 tahun Maximum benefit value in a year	IDR 9,000,000
Bagian II - Kecelakaan Diri Section II - Personal Accident	
Meninggal akibat kecelakaan Death due to accident	IDR 10,000,000
Cacat tetap permanen akibat kecelakaan Permanent disability due to accident	IDR 10,000,000
Bagian III - Rawat Inap Jangka Panjang Section III - Long Term Hospitalization	
Rawat Inap Inpatient	IDR 5,000,000

Dan premi yang harus dibayarkan oleh Tuan A sebagai berikut :
Mr. A's premium is calculated as follows:

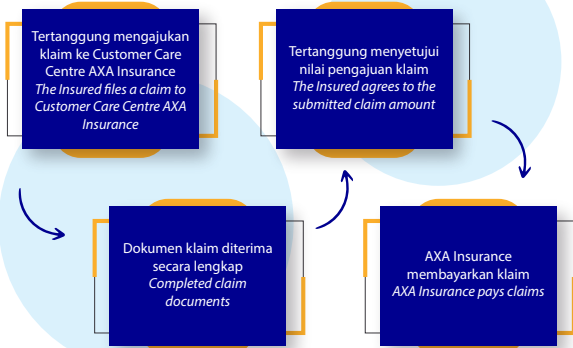
Bagian I - Gangguan Usaha Section I - Business Interruption	IDR 500,000
Bagian II - Kecelakaan Diri Section II - Personal Accident	IDR 15,000
Bagian III - Rawat Inap Jangka Panjang Section III - Long Term Hospitalization	IDR 235,000
Total Premi Total Premium	IDR 750,000
Biaya Polis Policy Fee	IDR 25,000
Biaya Materai Stamp of Duty	IDR 10,000
Total	IDR 785,000

Simulasi Pembayaran Manfaat
Benefit Payment Simulation

Toko Tn. A mengalami kerusakan akibat perils (penyebab terjadinya kerugian) yang dijamin polis, yang mengakibatkan Tuan A tidak bisa berjualan selama 5 hari.
Mr. A's store was damaged by perils (the cause of loss) covered by the policy, preventing him from conducting business for five days.

Maka dari itu Tuan A berhak atas santunan tunai dari asuransi sebesar IDR 500,000 (5 hari kali santunan harian IDR 100,000).
Mr. A is therefore entitled to IDR 500,000 in cash compensation from insurance (5 days times the daily cash benefit of IDR 100,000).

Pengajuan Klaim Claim Submission



Dokumen klaim yang dibutuhkan: Required claim documents:

Khusus gangguan usaha: For business interruption:

- Bukti (berupa foto kerusakan, surat perbaikan dan lain - lain) yang menunjukkan kerusakan materiil yang dapat mengakibatkan gangguan usaha
Evidence (in the form of photographs of damage, repair correspondence, etc.) of material damage that can result in business interruption
- Bukti bahwa usaha ditutup dalam kurun waktu tertentu
Evidence the business was closed within a certain period of time
- Formulir klaim beserta identitas Tertanggung
Claim form and the Insured's identification

Khusus kecelakaan diri: For personal accident:

- Salinan surat keterangan meninggal dunia dari pemerintah setempat
A copy of the death certificate issued by the local government
- Salinan surat keterangan kecelakaan dari kepolisian setempat
A copy of the accident certificate issued by the local authorities
- Salinan surat keterangan pemeriksaan dari institusi / individu yang memiliki lisensi sah di bidang medis disertai penjelasan cacat tetap total
A copy of an examination certificate issued by an institution or individual with a valid medical license, along with an explanation of total and permanent disability

Khusus rawat inap jangka panjang: For long term hospitalization:

- Salinan Kuitansi Legalisir dari rumah sakit
Copy of official hospital receipt
- Salinan Resume Medis (ringkasan dokter)
Copy of medical resume
- Formulir klaim yang ditandatangani tertanggung dan dokter
A signed claim form of the Insured and Doctor
- Detail rincian biaya perawatan (kamar, obat, alat kesehatan, jasa dokter)
Detail breakdown of treatment cost (room, medicine, medical equipment, doctor services)
- Nomor rekening bank / copy buku tabungan
Bank account number

Rincian dokumen klaim diatas dapat dilihat / merujuk di Ringkasan Informasi produk dan Layanan (RIPLAY) dan / atau di ketentuan polis Asuransi SmartBusiness.

Detail above benefit and other benefit can be read on RIPLAY (Ringkasan Informasi Produk dan Layanan) or on policy wording for SmartBusiness insurance.

Pengajuan Pengaduan Complaint Submission



Customer Care Centre AXA Insurance

Melalui telepon di 1500 733 dan email: customer.general@axa.co.id
By phone in 1500 733 and email: customer.general@axa.co.id

Pengecualian Exclusions

Setiap jaminan yang kami sediakan berlaku pengecualian sebagai berikut:

Kami tidak akan melakukan pembayaran berdasarkan polis Anda jika resiko terjadi secara langsung atau tidak langsung sebagai akibat dari

Any warranty provided by us is subject to the following exclusions:

We will not pay out on your policy if the risk is directly or indirectly caused by

1. Setiap insiden yang tidak terjadi dalam Periode Polis
Every incident that not happen during Policy Period
2. Melanggar Peraturan dan Perundang-undangan yang berlaku
Violate Laws & Regulation
3. Aktivitas perang seperti apa pun - untuk perang tidak perlu dinyatakan
Any type of war
4. Permusuhan, Pemberontakan atau revolusi
Hostilities, Rebellion & Revolution
5. Kontaminasi oleh kimia dan/atau biologis agen, yang dihasilkan dari tindakan Terorisme
Contamination by chemical and/or biological agents, resulting from acts of Terrorism
6. Apapun yang bersifat nuklir atau radioaktif
Any kind of nuclear or radioactive
7. Kerusuhan, Pemogokan, Penghalangan Bekerja, Tawuran, Huru-hara, Pembangkitan Rakyat, Pengambil-alihan Kekuasaan, Revolusi, Pemberontakan, Kekuatan Militer, Invasi, Perang Saudara, Perang dan Permusuhan, Makar, Terorisme, Sabotase, Penjarahan
Riots, Strikes, Obstruction of Work, Brawls, Riots, People's Uprisings, Takeover, Revolutions, Insurrections, Military Force, Invasions, Civil Wars, Wars and Hostilities, Treason, Terrorism, Sabotage, Looting
8. Penipuan atau indikasi adanya Penipuan, kehilangan atau kerusakan akibat terlibat dalam aktivitas melawan hukum, kecuali sebagai korban
Fraud or indications of Fraud, loss or damage resulting from engaging in unlawful activity, except as a victim

Untuk pengecualian khusus untuk setiap manfaat dapat dilihat / merujuk di Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) dan / atau di ketentuan polis Asuransi SmartBusiness
Detailed exclusions can be read or refer to SmartBusiness Insurance Policy

Catatan penting:

Important Notice:

- Brosur ini dibuat dan dipersiapkan oleh PT AXA Insurance Indonesia dan dipergunakan sebagai informasi bagi Nasabah mengenai produk Asuransi SmartBusiness dari PT AXA Insurance Indonesia.
This brochure is made and prepared by PT AXA Insurance Indonesia and used as information for Customer regarding SmartBusiness Insurance from PT AXA Insurance Indonesia.
- Brosur ini bukan merupakan Kontrak Asuransi maupun bagian dari Polis Asuransi.
This brochure is not a valid insurance contract nor part of Insurance Policy.
- Bagian dari premi yang berupa biaya akuisisi dialokasikan sebagai komisi dan / atau diskon bagi pihak pemasar atas pemasaran produk Asuransi.
A portion of the premium, in the form of acquisition costs, is allocated as a commission and/or discount to insurance product marketers.
- Semua Pihak yang membaca dan menggunakan brosur ini agar memperhatikan syarat- syarat ketentuan dan penggunaan yang berlaku, serta dengan membaca brosur ini maka Pembaca telah sepakat untuk mematuhi syarat-syarat yang ditetapkan tersebut.
All parties who read and use this brochure to pay attention to Terms & Condition applied. By reading this brochure, all Parties has agreed and understand with all the Terms & Condition applied.
- Apabila terdapat pertanyaan, keluhan atau informasi lanjutan mengenai syarat dan ketentuan yang berlaku, Nasabah dapat menghubungi PT AXA Insurance Indonesia Customer Care Centre di 1500733, email ke customer.general@axa.co.id atau melalui website di www.axa.co.id
For questions, complaints, and further inquiry, Customer can contact PT AXA Insurance Indonesia Customer Care Centre in 1500 733, email to customer.general@axa.co.id or via website in www.axa.co.id.
- Produk Asuransi ini telah mendapatkan persetujuan dari dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).
This insurance product has approved from and is supervised by the Financial Services Authority (OJK).

